

## **POLITICA DELLA QUALITA'** **Organismo di Ispezione METEMA**

*La Direzione della Me.Te.Ma. SRL coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e conformemente alle normative in vigore vuole assicurare la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività dell'Organismo di Ispezione Me.Te.Ma., nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono il servizio di ispezione/verifica periodica, dei convertitori di volume di gas, e degli enti di accreditamento e di sorveglianza.*

*La Me.Te.Ma. intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti alle attività svolte, mirando ad un continuo miglioramento dell'immagine e dell'affermazione del suo Organismo di Ispezione.*

*L'ODI METEMA è stato accreditato da ACCREDIA in data 12/12/2014, (n° certificato 100E Rev. 3) come Organismo di Ispezione di tipo C per le verificazioni periodiche dei dispositivi di conversione del volume associati a contatori gas (Tipo 1 e tipo 2) in conformità a quanto previsto dal DM 93/2017.*

*Sempre secondo quanto previsto dal DM sopra citato, l'ODI METEMA è autorizzato da UNIONCAMERE ad eseguire verificazioni metrologiche sui convertitori di gas naturale, assegnandogli l'identificativo n° 168.*

*L'ODI-METEMA intende perseguire un sistematico e continuo miglioramento della propria efficacia ed efficienza considerando i vari fattori che le determinano; vuole dare fiducia e garanzia della correttezza dei risultati forniti nelle ispezioni/verifiche periodiche. In particolare la competenza e l'aggiornamento del personale, le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate, l'idoneità delle strutture e degli eventuali collaboratori esterni utilizzati attraverso il rispetto dei principi di:*

- *IMPARZIALITA', basando le decisioni riguardanti l'esito delle ispezioni/verifiche periodiche su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi dell'ODI-METEMA a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle ispezioni/verifiche periodiche, incluse quelle che possono nascere dalle proprie relazioni, e di incompatibilità e di indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato, richiedendo allo stesso di segnalare ogni situazione che si configuri a rischio.*
- *COMPETENZA, mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed eventualmente esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alle ispezioni/verifiche periodiche;*
- *RISERVATEZZA, attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente ed alle ispezioni/verifiche periodiche nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy;*
- *RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI, fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante una descrizione dettagliata del processo di trattamento dei reclami e dei ricorsi.*

**POLITICA DELLA QUALITÀ**  
**Organismo di Ispezione METEMA**

*Inoltre la Direzione dell'Organismo di Ispezione si impegna:*

- alla soddisfazione del Cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;*
- ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Qualità e dei processi in esso definiti garantendo inoltre che la remunerazione del proprio personale non dipenda dal numero di ispezioni/verifiche periodiche effettuate ne dall'esito delle stesse;*
- ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;*

*al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.*

*Per conseguire questi obiettivi al Responsabile Tecnico viene conferita formalmente l'autorità necessaria a svolgere i compiti necessari al raggiungimento degli scopi ed obiettivi dell'ODI-METEMA e lo stesso deve riferire alla Direzione in merito al grado di attuazione del Sistema di Gestione della Qualità ed alla sua efficacia.*

*La Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale dell'Organismo di Ispezione Me.Te.Ma. e alle parti interessate.*

*Almeno una volta all'anno la Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.*

*L'amministratore*